

Algemene Voorwaarden van Linked Connections, een toegevoegde waarde.

1 Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten van Linked Connections.

1.2 Van deze algemene voorwaarden kan door partijen uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.

1.3 Linked Connections wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

2 Aanbieding en totstandkoming overeenkomst

2.1 Een overeenkomst komt in ieder geval tot stand door het accepteren van offertes of aanbiedingen van Linked Connections door Opdrachtgever of doordat Linked Connections een schriftelijke bevestiging zendt van de order of opdracht van Opdrachtgever.

2.2 Alle aanbiedingen en offertes van Linked Connections zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. Offertes en aanbiedingen komen te vervallen indien meer dan 14 dagen is verlopen zonder dat acceptatie of bevestiging van de opdracht heeft plaatsgevonden.

3. Prijzen

3.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn de overeengekomen prijzen exclusief BTW.

3.2. Linked Connections is gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, indien en voor zover zich onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst, dan wel na het verzenden van de aanbieding. Indien deze situatie zich voordoet zal Linked Connections de Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen.

4. Verplichtingen Opdrachtgever

4.1 De Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Linked Connections mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke informatie, gegevens, tekeningen etc.

4.2 Indien de Opdrachtgever informatie, gegevens, tekeningen etc. verstrekt, dan mag Linked Connections uitgaan van de juistheid daarvan.

4.3 Verantwoordelijk ligt bij beide partijen. Linked Connections kan alleen haar werk uitvoeren, wanneer aangeleverd materiaal wordt goedgekeurd door opdrachtgever.

5. Intellectuele eigendom

5.1 Linked Connections behoudt te allen tijde alle rechten op door ons gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur en/of de hierop betrekking hebbende informatie en "knowhow", zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of na de verkoop nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever.

5.2 Opdrachtgever vrijwaart Linked Connections voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

6. Betalingsvoorwaarden

6.1 Tenzij anders is overeengekomen geldt de volgende betalingsregeling: betaling binnen (14) veertien dagen na (deel)factuurdatum.

6.2 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is Opdrachtgever verplicht op verzoek van Linked Connections voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Indien Opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet dan heeft Linked Connections het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op Opdrachtgever te verhalen.

6.3 Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op Linked Connections te verrekenen is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij Linked Connections in staat van faillissement geraakt.

6.4 De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar indien:

- a. een betalingstermijn is overschreden;
- b. de Opdrachtgever failliet is, of in surseance van betaling is;
- c. de Opdrachtgever als vennootschap wordt ontbonden of geliquideerd;
- d. de Opdrachtgever als natuurlijke persoon onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

6.5 Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen termijn is Opdrachtgever direct rente aan Linked Connections verschuldigd. Deze rente bedraagt 10% per jaar, doch is gelijk aan de wettelijke rente indien deze meer bedraagt. Bij het berekenen van de rente wordt een gedeelte van een maand gezien als een hele maand.

6.5 Wanneer betaling niet binnen de overeengekomen termijn heeft plaatsgevonden is Opdrachtgever aan Linked Connections alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Deze kosten worden als volgt berekend: over de eerste € 2.500 15%, over het meerdere tot € 5.000, 10%. Over het meerdere tot € 10.000, 8%. Over het meerdere vanaf € 10.000,=, 5%.

6.7 Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten de bovenstaande berekening overtreffen, zijn de werkelijk gemaakte kosten door Opdrachtgever verschuldigd.

6.8 Indien Linked Connections in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van Opdrachtgever.

7. Onuitvoerbaarheid van de opdracht

7.1 Linked Connections heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden op te schorten indien hij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.

7.2 Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade. Ook wanneer Linked Connections geld terug garantie geeft vervalt deze garantie.

8.1 Werkzaamheden Linked Connections

8.2 Acquisitie d.m.v. LinkedIn, 5 afspraken maandelijks.

8.3 1 maand is 100 verstuurd berichtjes. Geen kalendermaand.

9.1 Verantwoordelijkheid opdrachtgever.

9.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanleveren van juiste gegevens.

9.3 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste doelgroep waar opdrachtgever mee wil samenwerken.

9.4 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het goedkeuren van de door Linked Connections aangeleverde lead lijsten.

9.5 Linked Connections garandeert alleen zijn 5-maandelijks afspraken wanneer Linked Connections werkt vanuit de persoon van de opdrachtgever waar hij de LinkedIn login gegevens van heeft. Garantie vervalt wanneer Linked Connections geen direct contact heeft met deze persoon.

9.6 Linked Connections gebruikt een vast berichtje om zijn afspraken garantie te kunnen behalen. Deze kan gewijzigd worden door opdrachtgever, maar de garantie vervalt in dat geval.

9.7 Linked Connections mag ervanuit gaan dat er binnen 2 weken goed of afkeuring gegeven wordt na versturen van de lead lijst. Is dat niet het geval vervalt de afspraken garantie en geldt terug garantie.

9.8 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het inplannen en aanwezig zijn van de door Linked Connections gemaakte LinkedIn afspraken met een lead.

10.1 Geld terug garantie

10.2 Geld terug garantie vervalt wanneer Linked Connections zijn afgesproken totaal aantal berichten niet heeft mogen versturen.

10.3 Geld terug garantie vervalt wanneer verantwoordelijkheden van punt 9.1 t/m 9.8 niet worden nageleefd.

10.4 Geld terug garantie vervalt ook wanneer de klant niet tevreden is over de kwaliteit van afspraken.

11. Wijzigingen in de opdracht

11.1 Indien de omvang van de aan Linked Connections verstrekte opdracht na het sluiten van de betreffende overeenkomst om welke reden dan ook wijzigt, is Linked Connections gerechtigd eventueel meerwerk bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

11.2 Van meerwerk is ook sprake indien de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.

12. Ontbinding

12.1 Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, uit de met Linked Connections gesloten overeenkomst voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, het nalaten van de verantwoordelijkheid die de opdrachtgever heeft of onder curatele stelling van Opdrachtgever of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is Linked Connections gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Linked Connections is in die gevallen gerechtigd onmiddellijk betaling van de reeds verrichte werkzaamheden te vorderen. Geld terug garantie vervalt bij deze.

12.2 Een en ander laat onverlet de overige aan Linked Connections toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade.

12.3 Linked Connections is het geval van een ontbinding als in het eerste lid genoemd nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade aan de Opdrachtgever.

12.4 Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling een behoorlijke nakoming door Linked Connections verhindert, heeft Linked Connections het recht de overeenkomst te ontbinden.

12.5 Omstandigheden, die een overmacht situatie voor Linked Connections opleveren zijn in ieder geval: gedragingen

van personen van wie Linked Connections bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt, ziekte, nalaten verantwoordelijkheid opdrachtgever en/of ongeschiktheid van zaken, waarvan Linked Connections bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt.

12.6 Ook bij ontbinding met wederzijds goedvinden behoudt Linked Connections zijn recht op vergoeding van de door deze ontbinding geleden schade.

13. Reclames, klachten

13.1 Reclames en klachten dienen schriftelijk en zo spoedig mogelijk te geschieden, doch uiterlijk binnen 48 uur na constatering, ofwel- bij niet zichtbare gebreken- binnen 48 uur nadat de gebreken redelijkerwijs konden worden geconstateerd.

14 Aansprakelijkheid/geld terug garantie.

14.1 Linked Connections sluit iedere aansprakelijkheid uit met betrekking tot door Linked Connections gepleegde wanprestatie dan wel onrechtmatige daad, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Linked Connections. Geld terug garantie vervalt bij deze.

14.2 Linked Connections is niet aansprakelijk voor dan wel sluit iedere aansprakelijkheid uit met betrekking tot:

a. fouten in het materiaal dat door de Opdrachtgever

ter hand is gesteld. . Geld terug garantie vervalt bij deze.

b. misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de Opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen. . Geld terug garantie vervalt bij deze.

c. fouten van door of namens de Opdrachtgever ingeschakelde derden. . Geld terug garantie vervalt bij deze.

d. gebreken in offertes van toeleveranciers of voor.

overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers. Geld terug garantie vervalt bij deze

e. fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien

de Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de

gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en

te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle

geen behoefte te hebben. Geld terug garantie vervalt bij deze

f. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden. Geld terug garantie vervalt bij deze

g. andere fouten waarvan redelijkerwijs gesteld kan worden dat deze niet aan Linked Connections toerekenbaar zijn. Geld terug garantie vervalt bij deze.

h. De opdrachtgever is vrij het gebruikelijke berichtje aan te passen. Geld terug garantie vervalt wel bij deze.

15.3 Linked Connections sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die niet het rechtstreekse en directe gevolg is van de uitvoering van deze overeenkomst. Linked Connections sluit iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van bedrijfsschade van Opdrachtgever en/of derving van inkomsten door de Opdrachtgever, ongeacht de oorzaak daarvan.

15.4 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

16 Toepasselijk recht en forumkeuze

Op de overeenkomst tussen de Linked Connections en Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen Linked Connections en de Opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Linked Connections is gevestigd.

17.1 Verantwoordelijkheden Linked Connections

17.2 Linked Connections is verantwoordelijk voor het naleven van de AVG en verantwoord omgaan van de persoonlijke gegevens van de opdrachtgever.

17.3 Linked Connections is verantwoordelijk voor het aanleveren van afspraken. Linked Connections rekent een afspraak wanneer op LinkedIn een afspraak gemaakt kan worden.

17.4 Linked Connections is niet verantwoordelijk van de kwaliteit van de afspraak.